

保存版

サポートサービス業務料金表

※間際のご予約ですと、ご希望に添いかねる場合がございます。ご来訪日がお決まりの際はお早めにご連絡をお願い致します。

※価格は2025年5月以降の料金(税込み)となります。

※税率変更の際には
新税率に準拠します。

※作業対応時間は18:00までとなります。18:00以降にご対応が必要な要望については時間外料金として30%加算でのご案内となります。

※原材料等の高騰により、表示価格が変更される場合がございます。

	実施項目	ご優待提供価格	業務内容・補足内容
清掃 アメ ティ	室内清掃	9,350円～	掃除機・モップ掛け・風呂・トイレ・台所清掃など。前日迄に希望日時をお知らせください。
	室内清掃(当日依頼)	14,025円～	当日のご依頼については通常料金の50%を加算させていただきます。
	滞在清掃	4,730円～	ご滞在中の食器洗い・掃除機掛け・ベッドメイクなど(リネン類は別料金)。前日迄に希望日時をお知らせください。
	滞在清掃(当日依頼)	7,095円～	当日のご依頼については通常料金の50%を加算させていただきます。
	別荘内特別清掃	6,985円～	硝子・換気扇・ガスコンロ・照明などご希望の項目でお見積りします。
	布団乾燥	4,455円/1セット	セット【掛・敷布団・毛布・枕】が基本になります。追加料金【掛・敷布団】各1,595円/1枚 【マット・毛布】各990円/1枚 【枕】275円/1個
	クリーニング・布団丸洗い	18,260円～/1セット	セット【掛・敷布団・毛布・枕】が基本になります。追加料金【掛・敷布団】各6,600円～/1枚 【マット・毛布】各2,200円～/1枚 【枕】660円～/1個
	室内空気入れ替え	4,400円～	午前10時～午後4時までの6時間の実施となります。天候によりご希望に添えない場合もございます。
	室内害虫駆除	5,500円～	蟻・カメムシ・カマドウマ対象の室内薬剤散布。薬剤代は別途実費掛かります。
	暖房機ON	2,200円	別荘に到着するまでにお部屋を暖めておきます。時間をご指定ください。故障の為に点火できない場合は別途復旧代金頂きます。
	電気の点灯	2,200円	別荘に到着するまでにお部屋の照明を点けておきます。時間をご指定ください。電球切れは電球代金及び取り付け費がかかります。
	電気の消灯	2,200円	電灯や充電器等の消し忘れの際に消灯させていただきます。
	リネン貸し出し	990円/1セット	【シーツ・掛けカバー】各297円 【バスタオル・タオル・枕カバー】各132円 配達・回収代別途頂きます。返却日をご連絡ください。
	寝具貸し出し	2,200円/1泊	掛け・敷き・肌掛け布団・枕の1泊あたりのセット料金です。貸出日・返却日をご連絡ください。
	寝具・リネン配達	2,200円/1回	配達・回収料金はご依頼分全ての料金です。配達日・返却日時をご連絡ください。
	換気扇清掃	4,950円～	台所換気扇の油污れ取り。換気扇の周辺壁油污れは別途お見積りとなります。
	レンジフード清掃	4,950円～	現地確認し、お見積りさせていただきます。
	室外給湯器清掃	4,950円～	本体周辺の落ち葉除去・本体内部のクモの巣取り。落ち葉は回収します。
	室外風呂釜清掃	4,950円～	外付けの追炊き釜周辺の落ち葉除去。落ち葉は回収します。
	別荘周辺清掃	7,700円～	別荘外壁周辺の落ち葉・基礎に掛かる土・雑草の除去。現地を確認し、お見積りいたします。
	戸締り確認	2,200円	玄関・窓・雨戸の閉め忘れ等の確認と施錠・報告いたします。
	ペットの世話	3,300円～	不在時等の給餌・補水。し尿処理。1時間程度。おとなしくしつけされたペットに限ります。
	ペットの散歩	4,400円～	不在時等の散歩代行／1頭1時間あたり。おとなしくしつけされたペットに限ります。
	煙突清掃	個別見積	薪ストーブ・暖炉の煙突清掃。専門業者作業に付き事前にお見積りいたします。
	障子貼り	2,530円～	1枚当り【小】2,530円 【中】3,190円 【大】4,400円 材料工賃含みます。現地を確認し、お見積りいたします。
	電球交換	2,200円～	電球代実費。電球の種類・取り付け高さにより料金が変わります。器具の修理が必要な場合は別料金になります。
	ストーブ貸し出し	3,850円～	1泊1台になります。灯油代は別料金となります。
	トイレ詰まり	4,400円～	軽微な作業の場合に限ります。状況に応じて個別見積りいたします。
	テレビ映らない	3,300円～	軽微な作業の場合に限ります。状況に応じて個別見積りいたします。
設備 修繕	給湯器、暖房機点検修理	4,400円～	応急修理です。短時間で復旧する場合となります。部品代は別料金となります。
	建具、建付け不良	4,950円～	応急修理です。簡易な修理で終わるもの。部品代は別料金となります。
	給・排水修理	4,400円～	水道(洗面所、トイレ、キッチン)・水漏れ・詰まり等。部品代は別料金となります。
	ガラス交換	個別見積	価格は大きさにより異なります。ペアガラスや外国製品はお見積りに時間がかかります。
	網戸張替え	2,530円～	1枚当り【小】2,530円【中】4,400円【大】6,270円 材料工賃含みます。特大は別途お見積りいたします。
	畳床替え・畳表替え	個別見積	専門業者作業に付き事前にお見積りいたします。
	合カギ作成	個別見積	部材実費。殆どのカギを作成します。
	水出し	5,060円	別荘ご利用前に水道を通水いたします。前日迄に到着日時をお知らせください。
	水出し(当日依頼)	7,590円	当日のご依頼については通常料金の50%を加算させていただきます。
	水抜き	6,050円～	温水洗浄便座の水抜きは1あたり2,640円の追加料金となります。前日迄に希望日時をお知らせください。
	水抜き(当日依頼)	9,075円～	当日のご依頼については通常料金の50%を加算させていただきます。
	一斉水抜き	5,500円～	温水洗浄便座の水抜きは1あたり2,640円の追加料金となります。 キャンペーンにつきましては別途お知らせします。
	ブレーカー遮断	2,200円	節電の為にありますが、基本的には通電状態を推奨しております。※冬期別荘を長期使用しない場合節電効果はありますが、タイミングを間違うと凍結破損等の大事故となります。浄化槽設置の別荘はブレーカー遮断できません。
	水道管の凍結対応	6,600円～	凍結箇所を特定し解凍通水します。※凍結の原因は水抜き時の不徹底か凍結防止帯の故障が考えられます。 凍結部位及び凍結箇所が多い場合は割増となります。
	駐車場除雪	6,875円～	別荘駐車場の車1台分の除雪を行います。駐車場の広さ、積雪量が多い場合は割増となります。
外構	アプローチ除雪	6,325円～	降雪時別荘アプローチの除雪を行います。積雪多量の場合は割増となります。
	水道管水漏れ	5,500円～	配管の修理を行います。部品代は別料金となります。掘削代含みます。
	保護ヒーター巻き替え	25,300円～/1m当たり	水道管の凍結を防止する電気コードの取替えです。部品代は別料金となります。
	排水管詰まり	6,160円～	排水の通水を行います。部品代は別料金となります。
	浄化槽管理	19,800円/年	有資格者により契約浄化槽の保守点検、報告を行います。(別途(社)浄化槽協会による法定検査があります。)
	植木の剪定	7,590円/1時間	剪定・片づけを行います。(高さ2mまで)低樹木。
	植栽	個別見積	樹木代実費。植付け。植木の販売もご相談ください。
	散水	2,750円/1回	植付け翌日以降の散水を行います。本数、面積によります。水道代はお客様負担となります。
	アプローチ修理	個別見積	簡易な補修・枕木是正・砂利敷き。材料費別料金となります。
	樹木の伐採・枝打ち	12,650円～/1本	高さ4m以下の小さい樹木で周辺に障害がない場合。廃棄も含みます。4mを超える大木は別途お見積りします。
	周辺害虫駆除	12,100円～	植木や別荘周辺の毛虫・蟻駆除。薬剤代は別途料金となります。
	蜂の巣駆除(1)	13,200円～	スズメ蜂・ミツバチ。地蜂が対象です。薬剤代は別途料金となります。
	蜂の巣駆除(2)	4,400円～	スズメ蜂以外のアシナガ蜂・キヌ蜂等が対象です。薬剤代は別途料金となります。

	実施項目	ご優待提供価格	業務内容・補足内容	
外 構	下草刈り	9,680円～/1区画	【1坪176円】草丈・草の量により変わります。(片付けは別料金)	春・秋に一斉キャンペーンがあります。 キャンペーン単価:刈り 165円・片付け 165円/坪 キャンペーンにつきましては別途お知らせいたします。
	刈り草の片づけ	9,680円～/1区画	【1坪176円】刈った草の片づけとなります。	
	草むしり	5,500円～	別途お見積りいたします。	
	外構清掃	18,975円～/1区画	山林の落ち葉を取り除きます。(害虫や蟻の発生を抑える効果があります。)	
そ の 他	薪の販売(1束)	880円/1束	材質は主にナラ・クヌギです。運搬代は別途2,200円。20束以上無料配達。 ※2025年10月より990円へ価格変更予定。	
	業者の立会い	無料サービス	電話工事などの1時間程度の立会い代行を行います。	
	バッテリーチャージ	無料サービス	近くのガソリンスタンドをご紹介します。 ※冬期にはディーゼル車は寒冷地用軽油を給油してください。 軽微な場合は弊社にて対応できる場合があります。事前に車種等お知らせください。	
	灯油配達		近くのガソリンスタンドをご紹介します。※坂本スタンド:0551-32-3132 営業時間/季節により変わります。 お問い合わせください。配達時間/午後3時くらいまで 日曜定休。事前にご連絡頂ければ、別荘の灯油残量を有料にて確認いたします。	
	汲み取り手配		汲み取り業者へ直接ご連絡をお願いいたします。 ハヶ岳環境:0551-32-3321	
	宅配品の預かり	無料サービス	泉郷に届いた宅配品・郵便物をお預かりいたします。ご都合に合わせてお引取りいただけます。 ※事前にご連絡をお願いいたします。大型の家具等はお預かりできません。	
	宅配品のお届け	2,200円～	泉郷に届いた宅配品・郵便物を別荘に配達します。重さにより追加料金となります。	
	訪問サービス	無料サービス	別荘ご利用者の安否確認・別荘滞在者へのご伝言いたします。	
	忘れ物回収・発送	2,200円	別荘内のお忘れ物を確認し発送いたします。送料着払いで発送となります。	
	施設保全協力金	3,300円～	ご自分で別荘の改修等行う場合、社有道路通行時の整備費として頂きます。事前に専用の届出用紙を提出していただきます。	
	水抜きマニュアル販売	18,150円	冬の水道管保護のため水抜きは必須です。写真入りで判りやすく案内されています。	
	木の葉・刈り草回収	－	90L透明又は半透明な袋で2袋までは、ごみステーション脇にお出しください。	
		3,300円～	2袋以上で別荘へ回収に伺う場合になります。	
		無料サービス	管理センターにお持ち込みいただいた場合になります。	
	木の枝	－	上記「木の葉・刈り草」と同様(直径3cmまでの枝を束ねたもの)。	

	品目	廃棄物処理経費・内容
リサイクル	家電4品目	【冷蔵庫・テレビ・洗濯機・エアコン】家電リサイクル法により原則収集できません。家電販売業者にお問い合わせください。
	パソコン	リサイクル対象品になっております。詳しくは、販売メーカーにお問い合わせください。 ★上記リサイクル品:泉郷にて代行承ります。処理手続き代行・収集・保管・発送経費が発生します。
	ダンボール	リサイクル対象品になっております。少量の場合は一般ゴミとしてゴミステーションに出せます。たたんで紐で十文字に縛り濡れないようにしてください。
	雑誌・新聞・広告	リサイクル対象品になっております。少量の場合は紐で十文字に縛り濡れないようにしてゴミステーションに出してください。
	トレイ	リサイクル対象品になっております。リサイクル品として良く洗い縛ってゴミステーションに出してください。
	プラスチック類	リサイクル対象品になっております。リサイクルマーク表示のある飲料用ペットボトル等はまとめてゴミステーションに出してください。
	発砲スチロール類	【箱・汚れたトレイ(1袋)】各440円 ※少量ならゴミステーションに出してください。
	革類	【靴】330円 【鞆・コート・ブーツ】各715円 【ゴルフバック】880円
	ナイロン類	【大量のビニール袋】量により別途お見積りします。
	陶器類	【洗面ボール】1,430円～ 【便器】4,400円
	その他	【傘】220円/本 【スキー板】715円 【水槽】715円～ 【バッテリー】1,980円 【タイヤ(ホイールなし)】2,200円～/本 【タイヤ(ホイール付き)】4,175円～/本 【消火器】別途お見積りいたします。【ピアノ】専門業者へお問い合わせください。
	ガス缶	【ガスボンベ】1,430円～ カセットボンベ・スプレー(化粧用・塗装用・消臭用等)は完全にガス抜きしてゴミステーションへ
	家具類	現品を確認し、お見積りいたします。
	木製品	【雨戸・障子・襖・ドア・イス】各715円～ 【机・書棚三段box】各1,430円～ 【食器棚・サイドボード】各4,175円～ 【材木・廃材・枕木】お見積りいたします。
	寝具類	【毛布】770円 【コタツ掛け】1,210円 【和布団/敷・掛】各1,320円 【マットレス】1,430円 【絨毯・カーペット】各1,430円～ ※スプリング入りマットレスは別途お見積りいたします。
	家電類	【電気スタンド・アイロン・ミキサー】各715円 【照明器具・扇風機・換気扇・カメラ・ポット・トースター・ラジオ・ラジカセ・アンプ・スピーカー】各715円～ 【ゲーム機】880円 【加湿器・除湿器】各1,210円～ 【電子キーボード類・電気カーペット・電気毛布・炊飯器・掃除機】各1,430円 【コタツ・電気ストーブ・小型ファンヒーター・温水电暖房便座・布団乾燥機・屋外アンテナ・カセットデッキ・ビデオデッキ】各1,430円～ 【編み機・ミシン・ワープロ・ファクシミリ】各2,200円 【プリンター】2,200円～ 【電子レンジ】2,860円 【大型ストーブ20畳～・マッサージ機・カラオケ・食器乾燥機】各2,860円～ 【FFヒーター(灯油タンク別)】4,400円～
	プラスチック類	【大きな玩具】440円～ 【便座・衣装ケース・スキーブーツ】各715円 【ヘルメット】715円～ 【風呂フタ】1,100円～ 【浴槽】4,400円～ ※ビニール袋に入る小さな物はゴミステーションに出してください。
	鉄類	【一斗缶(中身有りはお引き取りできません)】165円～ 【スキースtock・竿】各275円 【鎌・鍬等の小農具】各440円 【ベビーカー・物干し台】各715円 【座椅子・網戸・望遠鏡・ペット用ゲージ】各715円～ 【ガスレンジ・湯沸かし機・一輪車・三輪車】各1,430円 【ゴルフクラブ】(13本まで)2,530円(1本)253円 【灯油タンク】2,750円～ 【芝刈り機・草刈り機等】各2,860円～ 【車椅子】3,850円 【自転車】3,850円～ 【風呂釜】4,400円 【ボイラー】4,400円～ 【バイク】11,000円～

別荘からの回収費を一律、2,200円頂戴しております。管理センターにお持ちいただければ回収費は無料です。

- ※ビン、缶、はゴミステーションへ出せます。分別してゴミステーションに出してください。

※コンクリート、タイル、レンガ、ブロック等建築廃材はお引き取りできない場合がございます。

※電池、電球、蛍光管、は分けてゴミステーションに出してください。

※その他長さが1mを超える物、重さが20kgを超える物はお問い合わせください。
- ※代金については表示料金を超える場合、現場でご説明の上追加料金を頂きます。

その他上記業務内容に記載の無い業務についても何なりとご相談ください。

ご要望に添えるよう努力いたします。

※北杜市指定のゴミ袋は、回収できませんのでご注意ください。透明または半透明の袋に入れてください。

緊急時24時間対応		
セラヴィリゾート泉郷	【緊急連絡先】(市外局番0551)	【近隣施設】(市外局番0551)
	・北杜警察署 32-0110(緊急は110)	・北杜市役所 本庁 42-1111(代表)
	・北杜消防署 32-2508(緊急は119)	・大泉総合支所 42-1116(代表)
TEL:0551-45-6671 FAX:0551-45-6673	・市立総合病院(緊急)	・長坂総合支所 42-1115(代表)
	甲陽病院 32-3221(代表)	・小淵沢総合支所 42-1119(代表)
	塩川病院 42-2221(代表)	
受付時間 9:00～17:00		・ハヶ岳環境(汲み取り) 32-3321
		・坂本商事(ガソリンスタンド) 32-3132
		・小淵沢タクシー 0120-36-2055
作業対応時間 9:00～18:00 年中無休		・北杜タクシー 0120-32-2055
		・大泉タクシー 0120-38-2312

※18:00以降に頂くご要望については時間外料金として30%加算でのご案内になります。

※掲載内容は2025年5月現在の内容で変更になる場合がございますので予めご了承ください。