

# サポートサービス業務料金表

セラヴィリゾート泉郷 八ヶ岳管理センター

TEL:0551-38-4671 FAX:0551-38-0910

受付:年中無休 9:00~19:00(通常作業対応時間)

価格は平成18年4月現在のものです。予告無く改訂する事もありますのでご了承下さい。

実施項目	業務内容	通常 価格(円)		オーナーカード確認時(円)		補足内容		
		訪問基本料金	技能料金	訪問基本料金	技能料金			
清掃・アメニティ	室内清掃	掃除機・モップ掛け・風呂トイレ・台所清掃など	5,000	9,000 -	500	6,000 -	2LDK迄、早めに日をご連絡ください。 尚、大別荘はお見積りいたします。 足場が必要な場合、別料金となります。	
	ご滞在中の食器洗い・掃除機掛け・ベッドメイクなど	5,000	4,500 -	500	3,000 -			
	別荘内特別清掃	硝子・換気扇・ガスコンロ・照明などご希望の項目でお見積りします。	5,000	15,000 -	500	10,000 -		
	布団乾燥	【掛・敷布団】各550円/1枚 【マット・毛布】各400円/1枚 【枕】100円/1枚	5,000	3,700 /1セット	500	2,500 /1セット		
	布団丸洗い	【掛・敷布団・マット】各3000円/1枚 【毛布】1000円/1枚 【枕】500円/1枚	5,000	16,000 /1セット	500	11,000 /1セット		
	室内空気入れ替え	午前10時~午後4時までの6時間	5,000	4,500	500	3,000		
	室内害虫駆除	蟻・カメシロ・カマドウマの室内薬剤散布。	5,000	4,500	500	3,000		薬剤代は別途実費
	暖房機点火	別荘に到着するまでにお部屋を暖めておきます。時間を指定ください。	5,000	2,200	500	1,500		故障の為に追加できない場合は別途復旧代金頂きます。
	電気の点灯	別荘に到着するまでにお部屋の照明を付けておきます。時間を指定ください。	5,000	2,200	500	1,500		電球切れは電球及び取り付け費がかかります。
	電気の消灯	電灯や充電器の消し忘れ。ブレーカーの遮断等。	5,000	2,200	500	1,500		
	リネン貸し出し	【シーツ】200円 【バスタオル・タオル】掛けカバー・枕カバー 各100円		1,200 /1セット		800 /1セット		返却日をご連絡ください。
	リネン配達	配達・回収料金はご依頼分全ての料金です。		2,200 /1回		1,500 /1回		
	寝具貸し出し	掛け・敷き・毛布・枕の1泊あたりのセット料金です。		2,200 /1泊		1,500 /1泊		返却日をご連絡ください。
	寝具配達	配達・回収料金はご依頼分全ての料金です。		2,200 /1回		1,500 /1回		配達・返却日時をご連絡下さい。
	換気扇清掃	台所換気扇の油污取り	5,000	5,200	500	3,500		換気扇の周辺壁油污れは別途お見積りとなります。
	レンジフード清掃		5,000	15,000 -	500	10,000		
	室外給湯器清掃	本体周辺の落ち葉除去・本体内部のクモの巣・蟻の巣点検・予防	5,000	4,500	500	3,000		
	室外風呂釜清掃	外付けの追炊き釜周辺の落ち葉除去	5,000	5,200 -	500	3,500 -		
	別荘周辺清掃	別荘外壁周辺の落ち葉・基礎に掛かる土・雑草の除去	5,000	12,000 -	500	8,000 -		
	屋根清掃	落ち葉の除去。異常箇所点検・報告	5,000	18,000 -	500	12,000 -		屋根勾配により料金が異なります。
戸締り確認	玄関・窓・雨戸の閉め忘れ等の確認と施錠・報告	5,000	2,200	500	1,500			
ベットの世話	不在時等の給餌・補水。尿処理。	5,000	5,200 -	500	3,500 -	おとなしくしつけされたペットに限ります。		
ベットの散歩	不在時等の散歩代行/1頭1時間あたり	5,000	4,500 -	500	3,000 -			
煙突清掃	薪ストーブ・暖炉の煙突清掃	5,000	15,000 -	500	10,000 -	専門業者作業に付き事前にお見積りいたします。		
障子貼り	1枚当り	5,000	2,200 -	500	1,500 -	大きさにより価格が異なります。		
襦袢替		5,000	5,200 -	500	3,500 -			
電球交換	電球代実費。電球の種類・取り付け高さにより料金が異なります	5,000	1,200 -	500	800 -	器具の修理が必要な場合は別料金となります。		
代金のお支払いは原則作業完了時、現金にてお願いします。(泉郷オーナー様は後日請求書送付可能)(管理費登録口座よりの引き落とし可能)。また代金については表示料金を超える場合、現場でご説明の上追加料金を頂きます。 午後7時以降の作業は実施できない場合があります。実施の場合料金の20%割増料金を頂戴いたします。								
設備修繕	給湯器、暖房機点検修理	応急修理です。作業が短時間で復旧する物となります。	5,000	2,200 -	500	1,500 -	部品代は別途実費	
	建具、建付け不良	応急修理です。簡易な修理で終わるもの。	5,000	2,200 -	500	1,500 -		
	ドアノブ交換		5,000	18,000 -	500	12,000 -		
	給・排水修理	水道(洗面所、トイレ、キッチン)・水漏れ・詰まり等	5,000	3,000 -	500	2,000 -		
	ガラス破損	価格は大きさににより異なります。	5,000	6,000 -	500	4,000 -		ペアーガラスや外国製品は時間がかかります。
	網戸張替え	1枚当り 【小】1,500 【中】3,500 【大】4,500 材料工賃含まれます。	5,000	2,200 -	500	1,500 -		特大は別途お見積りいたします。
	畳床替え		5,000	15,000 -	500	10,000 -		一般家庭で利用される平均的な内容です。
	畳表替え		5,000	12,000 -	500	8,000 -		
	合鍵作成	殆どのカギを作成します。	5,000	4,500 -	500	3,000 -		
	<b>冬期業務(11月中旬~4月上旬)</b>							
水出し	事前に到着日時をお知らせください。	5,000	4,500 -	500	3,000 -	ウォシュレット及び不凍液は別料金となります。		
水抜き	事前に日時をFAX・お電話などでお知らせください。	5,000	4,500 -	500	3,000 -			
ブレーカー遮断	節電の為にやります。冬期は水抜き後2~3週間後に実施となります。 冬期は長期使用しない場合部電動効果は大きくタイミングを間違えると大事故となります。 ご連絡ください。	5,000	2,200	500	1,500	浄化槽設置別荘は出来ません。		
水道管の凍結対応	凍結箇所を特定し通水します。 凍結の原因は水抜き時の不徹底が凍結防止等の故障が考えられます。ご相談ください。	5,000	4,500 -	500	3,000 -	凍結部位及び凍結箇所が多い場合は割増の可能性が有ります。		
駐車場除雪	別荘駐車場の車1台分の除雪を行います。	5,000	6,000 -	500	4,000 -	駐車場の広さ、積雪量が多い場合ご相談いたします。		
アプローチ除雪	別荘アプローチの除雪を行います。	5,000	750 -	500	500 -	アプローチ1mあたり。積雪多量の場合は別途ご相談。		
水道管水漏れ	配管の修理、工賃、廃棄処理費含まれます	5,000	9,000 -	500	6,000 -	部品代・掘削代は別料金		
保護ヒーター巻き替え	水道管の凍結を防止する電気コードの老朽化による取替えます。	5,000	4,500 -/1m当り	500	3,000 -/1m当り	部品代は別料金		
排水管詰まり	応急処理	5,000	4,500 -	500	3,000 -	薬品・部品代は別料金		
植木の剪定	剪定・片づけ	5,000	6,000 /1時間	500	4,000 /1時間	低樹木		
植栽	植付け	5,000	4,500 /1本当り	500	3,000 /1本当り	植木の販売もご相談ください。		
散水	植付け翌日以降の給水	5,000	3,000 /1回	500	2,000 /1回			
アプローチ修理	簡易な補修・枕木是正・砂利敷き	5,000	4,500 -	500	3,000 -	材料費別料金		
樹木の伐採、枝打ち	高さ5m以下の小さい樹木で周辺に障害がない場合。廃棄も含まれます。	5,000	4,500 -/1本	500	3,000 -/1本	5mを超える大木は別途お見積りします。		
周辺害虫駆除	植木や別荘周辺の毛虫・蟻駆除	5,000	6,000 -	500	4,000 -	薬剤代は別途料金となります。		
蜂の巣駆除	スズメ蜂・ミツバチ	5,000	7,500 -	500	5,000 -	高所、屋根裏等は別途お見積りします。		
蜂の巣駆除	スズメ蜂以外のアシナガ蜂・キヌ蜂等	5,000	4,500 -	500	3,000 -			
下草刈り	【1坪】1000円。草丈・草の量により変わります。(片付けは別料金)	5,000	12,000 -/1区画	500	8,000 -/1区画	夏前と秋の2回お勧めします。割引となります。		
草の片づけ	【1坪】1000円。刈った草の片づけ	5,000	12,000 -/1区画	500	8,000 -/1区画			
業者の立会い	電話工事などの立会い代行(60分)	5,000	3,700 -	500	2,500 -			
車輦牽引	雪やぬかるんだ所からの脱出。比較的簡単な場合。 慎重に行いますが、作業時の車輦損傷については責任を負いかねます。 JAFをお勧めします	5,000	4,500 -	500	3,000 -	大型車は加算となります。		
バッテリーチャージ	応急処置です。 冬期にはディーゼルのエンジンを給油して下さい	5,000	3,000	500	2,000 -			
灯油配達	【緊急用灯油配達】150円/10(店頭販売は致していません) 坂本スタンド(TEL/32-3132) 営業/午後7時まで 配達時間/午後3時まで		4,000 /180		2,700 -/180	ポリ容器は別途2,000円		
宅配品のお届け	泉郷に届いた宅配品を別荘に配達します。小口	5,000	1,500 -	500	1,000 -	20kg以上の大口、大量の場合は別途お見積りとなります。		
訪問サービス	入居者の安否確認・別荘滞在者へのご伝言・郵便物のお届け	無料	無料	無料	無料	泉郷のオーナーに限ります。		

実施項目	業務内容	通常 価格(円)	通常 価格(円)	通常 価格(円)	通常 価格(円)	通常 価格(円)
家電4品目	【冷蔵庫・テレビ・洗濯機・エアコン】 家電リサイクル法により原則回収できません。家電販売業者にお問い合わせください					
パソコン	リサイクル対象品になっております。詳しくは、販売メーカーにお問い合わせください。 上記リサイクル品:泉郷にて代行承ります。処理手続き代行、収集・保管・発送経費が発生します。					
ダンボール	500~ 少量の場合は一般ゴミとしてゴミステーションに出せます。たまたで紐で十文字に縛り濡れないようにして下さい。					
リサイクル	雑誌 新聞、広告 トレイ プラスチック類 発泡スチロール類	リサイクル品としてゴミステーションに出せます。 紐で十文字に縛り濡れないようにして下さい。 リサイクル品としてゴミステーションに出せます。良く洗い縛って出してください。 リサイクルマークの表示してある飲料用ペットボトル等はまとめてゴミステーションに出してください。 【箱】300【汚れたトレイ(1袋)】300				
ナilon類	【コート】500【靴】500【靴】200【ゴルフバック】500【ブーツ】500 【サンダル】100【長靴】200【大量のビニール袋】量により別途お見積りします					
その他	【洗面台】1,000~【便器】3,000【便座】500 【消火器】500【バッテリー】500【タイヤ】500【傘】200 【落ち葉】200~【樹木】3,000~ 木の根のお見積りします。					
ガス缶	【ガスボンベ】1,000~ カセットボンベ・スプレー(化粧品・塗料用・消臭剤等)は完全にガス抜きしてゴミステーションへ					
ガラス類	【水櫃】500~ 【時計】100~					
家具類	【ソファ】3,000~ 【テーブル】2,000~ 【雨戸】500~ 【障子・襖】500~ 【ドア】500~ 【家具】1,000~ 【机】1,000~ 【イス】500~ 【食器棚・サイドボード】3,000~ 【書棚三段box】1,000~ 【スキークラ】500 【和布団/敷/掛】800【毛布】500【マットレス】1,000【枕】200【座布団】200【クッション】300~ 【コタツ掛け】800【ジュタン・カーペット】1,000~ 【カーテン】500~ 【スーツ】1,000(大量の衣類(1袋))1,000~ 少量の場合はゴミステーションに出してください。					
寝具類	【照明器具】500~ 【カメラ】500~ 【ポット】500【炊飯器・換気扇掃除機】1,000【電子レンジ】2,000 【トースター】500~ 【加湿器・除湿機】800~ 【電気カーペット・電気毛布】1,000【電気スタンド】500 【ファミコン】600【パソコン・ワープロ】1,500【フクシミリ】1,500【小型ストーブ】1,000【大型ストーブ】2,000 【FFヒーター(灯油タンク別)】3,000~ 【コタツ】1,000~ 【布団乾燥機】1,000~ 【マッサージ器】2,000~ 【アンペアブレーカー】500~ 【カセットデッキ・ビデオデッキ】1,000~ 【ラジオラジカセ】500~ 【カラオケ】2,000~ 【室内アンテナ】300【屋外アンテナ】1,000~ 【小型オルガン・ピアノ類】5,000~ 【大型オルガン】15,000~ 【アイロン】500【編み機】1,500【ミシン】1,500【ミキサー】500【食器乾燥機】2,000~ 【ヘルメット】500~ 【なべ】100【浴槽】3,000~ 【風呂フタ】800~ 【玩具】300~ (小物は一般ゴミとしてゴミステーションへ)					
家電品	【バイク】5,000~ 【自転車】2,000~ 【輪車】500【三輪車】1,000【やかん】300【座椅子】500 【車椅子】2,000【ペーパークー】500【ドラム缶】800【風呂釜】3,000【ガスレンジ】1,000【湯沸かし機】1,000 【ポイラー】3,000~ 【灯油タンク】1,000~ 【1斗缶(塗料、ワックス、食油など)】100【望遠鏡】500~ 【フライパン】200【トタン】100【なべ】100【バケツ】100【鎌・鋸等の小農具】300 【芝刈り機・草刈り機等】2,000~ 【ゴルフクラブ】500【物干し台】500【竿】200。					

ピン、缶、はゴミステーションへ出せます。分別してゴミステーションに出してください。  
電池、電球、蛍光灯、は分けてゴミステーションに出してください。  
コンクリート、タイル、レンガ、ブロック等建築廃材はなりません。  
その他上記業務内容に記載の無い業務についても何なりとご相談下さい。ご要望に添えるよう努力いたします。

樹木・枝・落ち葉は一般ゴミとして出すことは出来ません。その他長さが1mを超える物、重さが10kgを超える物、  
焼却が不可能な物はお問合せください。  
粗大ゴミを出される場合は、回収手間代を頂きますが、出来るだけまとめて出されると割引が出来ます。ご協力ください。