

保存版

# サポートサービス業務料金表

※税率変更の際には新税率に準拠いたします。※価格は2020年1月現在

	実施項目	業務内容	オーナー様提供価格(10%税込)	補足内容	
清掃・ アメニティー	室内清掃	掃除機・モップ掛け・風呂トイレ・台所清掃など	6,600円～	実際のご予約ですと、ご希望に沿いかねる場合がございます。早めにご来訪日をご連絡ください。(お見積り)	
	滞在清掃	ご滞在中の食器洗い・掃除機掛け・ベッドメイクなど(リネン類は別料金)	3,300円～		
	別荘内特別清掃	硝子・換気扇・ガスコンロ・照明などご希望の項目でお見積りします。	5,500円～		
	布団乾燥	【掛・敷布団】各990円/1枚 【マット・毛布】各605円/1枚 【枕】165円/1枚	3,355円/1セット	セットが基本になります。(単価は追加料金です)	
	クリーニング・布団丸洗い	【掛・敷布団・マット】各4,950円/1枚 【毛布】1,650円/1枚 【枕】550円/1枚	12,100円/1セット	セットが基本になります。(単価は追加料金です)	
	室内空気入れ替え	午前10時～午後4時までの6時間	3,300円		
	室内外害虫駆除	蟻・カメムシ・カマドウマ対象の室内薬剤散布。	3,300円～	薬剤代は別途実費要	
	暖房機点火	別荘に到着するまでにお部屋を暖めておきます。時間をご指定ください。	1,650円	故障の為に点火できない場合は別途復旧代金頂きます。	
	電気の点灯	別荘に到着するまでにお部屋の照明を点けておきます。時間をご指定ください。	1,650円	電球切れは電球代金及び取り付け費がかかります。	
	電気の消灯	電灯や充電器等の消し忘れ。	1,650円		
	リネン貸し出し	【シーツ・掛けカバー】各275円 【バスタオル・タオル・枕カバー】各110円	880円/1セット	配達・回収代別途頂きます。返却日をご連絡ください。	
	リネン配達	配達・回収料金はご依頼1回あたりの料金です。	1,650円/1回	配達・返却日時をご連絡ください。	
	寝具貸し出し	掛け・敷き・肌掛け布団・枕の1泊あたりのセット料金です。	1,650円/1泊	返却日をご連絡ください。	
	寝具配達	配達・回収料金はご依頼分全ての料金です。	1,650円/1回	配達・返却日時をご連絡ください。	
	換気扇清掃	台所換気扇の油污れ取り。	3,300円～	換気扇の周辺壁油污れは別途お見積りとなります。	
	レンジフード清掃		3,300円～	お見積り	
	室外給湯器清掃	本体周辺の落ち葉除去・本体内部のクモの巣取り。	3,300円～	落ち葉は回収します。	
	室外風呂釜清掃	外付けの追炊き釜周辺の落ち葉除去。	3,300円～	落ち葉は回収します。	
	別荘周辺清掃	別荘外壁周辺の落ち葉・基礎に掛かる土・雑草の除去。	5,500円～	お見積り	
	一斉屋根清掃	落ち葉の除去。異常個所の点検・報告。	個別見積	屋根勾配により料金が変わります。	
	戸締り確認	玄関・窓・雨戸の閉め忘れ等の確認と施錠・報告。	1,650円		
	ペットの世話	不在時等の給餌・補水。尿尿処理。1時間程度	2,200円～	おとなしくつけされたペットに限ります。	
	ペットの散歩	不在時等の散歩代行/1頭1時間あたり	3,300円～	同上	
	煙突清掃	薪ストーブ・暖炉の煙突清掃	個別見積	専門業者作業に付き事前にお見積りいたします。	
	障子貼り	1枚当り【小】1,650円 【中】2,200円 【大】3,300円 材料工賃含みます。	1,650円～	現地を確認し、お見積りいたします。	
	襖張替	1枚当り	3,300円～		
電球交換	電球代実費。電球の種類・取り付け高さにより料金が変わります。	1,650円～	器具の修理が必要な場合は別料金になります。		
ストーブ貸し出し	1泊1台、灯油代別	3,300円～			
トイレ詰まり	軽微な作業	2,200円～			
テレビ映らない	軽微な作業	2,200円～			
設備 修繕	給湯器、暖房機点検修理	応急修理です。作業が短時間で復旧する物となります。	2,200円～		
	建具、建付け不良	応急修理です。簡易な修理で終わるもの。	2,200円～	部品代は別途料金	
	ドアノブ交換		8,800円～		
	給・排水修理	水道(洗面所、トイレ、キッチン)・水漏れ・詰まり等	3,300円～		
	ガラス交換	価格は大きさにより異なります。	4,400円～	ペアーガラスや外国製品は時間がかかります。	
	網戸張替え	1枚当り 【小】1,650円 【中】3,850円 【大】4,950円 材料工賃含みます。	1,650円～	特大は別途お見積りいたします。	
	畳床替え		11,000円~/畳	一般家庭で利用される平均的な内容です。	
	畳表替え		8,905円~/畳	ご要望の材質により別途お見積りいたします。	
	合カギ作成	部材実費。殆どのカギを作成します。	2,200円～		
	冬期業務(11月中旬～4月上旬) ※水出し、水抜き作業は凍結防止の観点により前日迄にご連絡ください。				
	水出し	別荘ご利用前に水道を通水させていただきます。	3,850円～	前日迄に到着日時をお知らせください。	
	水抜き	温水洗浄便座の水抜きは別途2,200円、2台以上は別途2,200円増額、及び不凍液は別料金になります。	4,400円～	前日迄に希望日時をFAXなどでお知らせください。	
	一斉水抜き	温水洗浄便座の水抜きは別途2,200円、2台以上は別途2,200円増額、及び不凍液は別料金になります。	3,850円～	キャンペーン期間内、専用の返信用はお申し込みください。	
	ブレーカー遮断	節電の為にを行います。冬期は水抜き後2～3週間後に実施となります。 ※冬期別荘を長期使用しない場合節電効果は大ですがタイミングを間違えると大事故となります。ご相談ください。	1,650円	浄化槽設置別荘はブレーカー遮断出来ません。	
水道管の凍結対応	凍結箇所を特定し通水します。 ※凍結の原因は水抜き時の不徹底か凍結防止帯の故障が考えられます。ご相談ください。	3,300円～	凍結部位及び凍結箇所が多い場合は割増の可能性あります。		
駐車場除雪	別荘駐車場の車1台分の除雪を行います。	4,400円～	駐車場の広さ、積雪量が多い場合ご相談いたします。		
アプローチ除雪	降雪時別荘アプローチの除雪を行います。	2,200円～	積雪多量の場合は別途ご相談。		
水道管水漏れ	配管の修理を行います。	3,300円～	部品代は別料金・掘削代含みます。		
外 構	保護ヒーター巻き替え	水道管の凍結を防止する電気コードの取替えです。	2,200円~/1m当り	部品代は別料金	
	排水管詰まり	排水の通水を行います。	3,300円～	部品代は別料金	
	浄化槽管理	有資格者により契約浄化槽の保守点検。報告を行います。	19,800円	法定点検を行います(別途浄化槽協会による点検もあります)	
	植木の剪定	剪定・片づけを行います。(高さ2mまで)	3,300円/1時間	低樹木	
	植栽	樹木代実費。植付け。	3,850円/1本当り	植木の販売もご相談ください。	
	散水	植付け翌日以降の給水を行います。	1,650円/1回	本数、面積によります。	
	アプローチ修理	簡易な補修・枕木是正・砂利敷き。	3,850円～	材料費別料金	
	樹木の伐採、枝打ち	高さ4m以下の小さい樹木で周辺に障害がない場合。廃棄も含みます。	6,600円~/1本	4mを超える大木は別途お見積りします。	
	周辺害虫駆除	植木や別荘周辺の毛虫・蟻駆除。	4,400円～	薬剤代は別途料金となります。	
	蜂の巣駆除(1)	スズメ蜂・ミツバチ。地蜂が対象です。	8,800円～	薬剤代は別途料金となります。	
蜂の巣駆除(2)	スズメ蜂以外のアシナガ蜂・キヌ蜂等が対象です。	3,300円～	薬剤代は別途料金となります。		
山掃除(落ち葉かき)	山林の落ち葉を取り除きます。(害虫や蟻の発生を抑える効果があります。)	16,500円~/1区画			
薪の販売	材質は主にナラ・クヌギです。※2020年9月以降は660円。	550円/1束	運搬代は別途。20束以上無料配達。		

保存版

# サポートサービス 業務料金表

緊急時24時間対応

セラヴィリゾート泉郷 八ヶ岳管理センター  
TEL: 0551-45-6671 FAX: 0551-45-6673  
受付: 年中無休 9:00~19:00 (通常作業対応時間)

※税率変更の際には新税率に準拠いたします。※価格は2020年1月現在

実施項目	業務内容	オーナー様提供価格(10%税込)	補足内容
外構	下草刈り	【1坪】120円 草丈・草の量により変わります。(片付けは別料金)	6,600円~/1区画
	刈り草の片づけ	【1坪】120円 刈った草の片づけとなります。	6,600円~/1区画
	草むしり		3,300円~
その他	業者の立会い	電話工事などの1時間程度の立会い代行を行います。	無料サービス~
	バッテリーチャージ	近郊のガソリンスタンドをご紹介します。 ※冬期にはディーゼル車は寒冷地用軽油を給油してください。	無料サービス~
	灯油配達	【灯油配達】近郊のガソリンスタンドをご紹介します。 ※坂本スタンド(TEL/32-3132) 営業時間/季節により変わります。お問い合わせください。 配達時間/午後3時位まで 日曜定休	
	汲み取り手配	汲み取り業者へ直接ご連絡をお願いいたします。 八ヶ岳環境:0550-32-3321	
	宅配品の預かり	泉郷に届いた宅配品をお預かりいたします。ご都合に合わせてお引取りいただけます。 ※事前にご連絡をお願いいたします。大型の家具等はお預かり出来ません。	無料サービス~
	宅配品のお届け	泉郷に届いた宅配品・郵便物を別荘に配達します。重さにより追加料金となります。	1,650円~
	訪問サービス	別荘ご利用者の安否確認・別荘滞在者へのご伝言	無料サービス
	忘れ物回収・発送	別荘内のお忘れ物を確認し発送いたします。	1,650円
	施設保全協力金	ご自分で別荘の改修等行う場合、社有道路通行時の整備費として頂きます。	3,300円~
	水抜きマニュアル販売	冬の水道管保護のため水抜きは必須です。判りやすく案内されています。	4,400円
木の葉・刈り草	90L透明又は半透明な袋で1袋はごみステーション脇にお出してください。	-	
	2袋以上で回収に伺う場合	2,200円~	
	2袋以上管理センターにお届けしていただいた場合	無料サービス	
木の枝	上記「木の葉・刈り草」と同様(直径3cmまでの小枝)	-	

品目	廃棄物処理経費・内容
家電4品目	【冷蔵庫・テレビ・洗濯機・エアコン】家電リサイクル法により原則収集できません。家電販売業者にお問い合わせください。
パソコン	リサイクル対象品になっております。詳しくは、販売メーカーにお問い合わせください。 ★上記リサイクル品:泉郷にて代行承ります。処理手続き代行・収集・保管・発送経費が発生します。
ダンボール	リサイクル対象品になっております。少量の場合は一般ゴミとしてゴミステーションに出せます。たたんで紐で十文字に縛り濡れないようにしてください。
雑誌	リサイクル対象品になっております。少量の場合紐で十文字に縛り濡れないようにしてゴミステーションに出せます。
新聞・広告	リサイクル対象品になっております。少量の場合紐で十文字に縛り濡れないようにしてゴミステーションに出せます。
トレイ	リサイクル対象品になっております。リサイクル品としてゴミステーションに出せます。良く洗い縛って出してください。
プラスチック類	リサイクル対象品になっております。リサイクルマーク表示のある飲料用ペットボトル等はまとめてゴミステーションに出してください。
発泡スチロール類	【箱】330円 【汚れたトレイ(1袋)】330円 少量ならゴミステーションに出してください。
革類	【コート】550円 【靴】550円 【靴】220円 【ゴルフバック】550円 【ブーツ】550円
ナイロン類	【大量のビニール袋】量により別途お見積りします
陶器類	【洗面ボール】1,100円~ 【便器】3,300円
その他	【消火器】1,650円 【バッテリー】1,100円 【タイヤ(ホイールなし)】1,650円~/本 【タイヤ(ホイール付き)】3,300円~/本 【傘】110円 【ピアノ】専門業者へお問い合わせください 【スキー板】550円
ガス缶	【ガスボンベ】1,100円~ カセットボンベ・スプレー(化粧用・塗装用・消臭用等)は完全にガス抜きしてゴミステーションへ
ガラス類	【水槽】550円~
家具類	現品を確認し、お見積りいたします。
木製品	【雨戸】550円~ 【障子・襖】550円~ 【ドア】550円~ 【机】1,100円~ 【イス】550円~ 【食器棚・サイドボード】3,300円~ 【書棚三段box】1,100円~ 【材木・廃材・枕木】お見積りいたします。
寝具類	【和布団/敷・掛】880円 【毛布】550円 【マットレス】1,100円 【コタツ掛け】880円 【絨毯・カーペット】1,100円~ ※スプリング入りマットレスは別途お見積りいたします。
衣類	【大量の衣類(1袋:45l)】1,100円 ※ビニール袋に入る小さな物はゴミステーションに出してください。
家電品	【照明器具】550円~ 【カメラ】550円~ 【ポット】550円 【炊飯器・掃除機】1,100円 【電子レンジ】2,200円 【トースター】550円~ 【加湿器・除湿機】880円~ 【電気カーペット・電気毛布】1,100円 【電気スタンド】550円 【ゲーム機】660円 【ワープロ】1,650円 【ファクシミリ】1,650円 【電気ストーブ・小型ファンヒーター】1,100円~ 【大型ストーブ20円畳~】2,200円~ 【FFヒーター(灯油タンク別)】3,300円~ 【コタツ】1,100円~ 【布団乾燥機】1,100円~ 【マッサージ器】2,200円~ 【アンプ・スピーカー】550円~ 【カセットデッキ・ビデオデッキ】1,100円~ 【ラジオ・ラジカセ】550円~ 【屋外アンテナ】1,100円~ 【カラオケ】2,200円~ 【電子キーボード類】1,100円~ 【アイロン】550円 【編み機】1,650円 【ミシン】1,650円 【ミキサー】550円 【食器乾燥機】2,200円~ 【プリンター】1,650円~ 【扇風機】550円~ 【温水电暖房便座】1,100円~ 【換気扇】550円~
プラスチック類	【ヘルメット】550円~ 【浴槽】3,300円~ 【風呂フタ】880円~ 【大きな玩具】330円~ 【便座】550円 【衣装ケース】550円 【スキーブーツ】550円 ※ビニール袋に入る小さな物はゴミステーションに出してください。
鉄類	【バイク】5,500円~ 【自転車】2,150円~ 【一輪車】550円 【三輪車】1,100円 【網戸】550円 【座椅子】550円 【車椅子】2,200円 【ベビーカー】550円 【風呂釜】3,300円 【ガスレンジ】1,100円 【湯沸かし機】1,100円 【ボイラー】3,300円~ 【灯油タンク】1,100円~ 【一斗缶(中身有りは別料金)】110円~ 【望遠鏡】550円~ 【トタン】110円 【鎌・鍬等の小農具】330円 【芝刈り機・草刈り機等】2,200円~ 【ゴルフクラブ】(7本まで)1,100円(1本)220円 【物干し台】550円 【竿】220円 【ペット用ケージ】550円~ 【スキーストック】220円

別荘からの回収費を一律1,100円頂戴しております。管理センターにお持ちいただければ回収費は無料です。

※ビン、缶、はゴミステーションへ出せます。分別してゴミステーションに出してください。 ※コンクリート、タイル、レンガ、ブロック等建築廃材は廃棄物処理業者に委託します。

※電池、電球、蛍光灯、は分けてゴミステーションに出してください。 ※その他長さが1mを超える物、重さが20kgを超える物はお問い合わせください。

※料金については表示料金を超える場合、現場でご説明の上追加料金を頂きます。その他上記業務内容に記載の無い業務についても何なりとご相談ください。ご要望に添えるよう努力いたします。

## 【緊急連絡先】

(市外局番 0551)

・北杜警察署 32-0110 緊急は110  
・北杜消防署 32-2508 緊急は119  
・小淵沢タクシー 0120-36-2055  
・北杜タクシー 0120-32-2055  
・大泉タクシー 0120-38-2312  
・市立総合病院(救急)  
甲陽病院 32-3221(代表)  
塩川病院 42-2221(代表)

・北杜市役所  
本 庁 42-1111(代表)  
大泉総合支所 42-1116(代表)  
長坂総合支所 42-1115(代表)  
小淵沢総合支所 42-1119(代表)  
・泉郷フロント 38-2336(代表)  
・わんパラフロント 32-1155(代表)

・八ヶ岳環境 32-3321  
(汲み取り)  
・坂本商事 32-3132  
(ガソリンスタンド)